

## OFERTĂ PRODUSE HAPPY FLORA

### Ofertă valabilă din Noiembrie 2024

Îngrășăminte lichide, concentrate, pentru toate tipurile de plante				
		Flacon 0,1L	Flacon 0,5L	Flacon 1L
1	Happy Flora – îngrășământ universal	6Lei	10Lei	15Lei
2	Happy Flora – îngrășământ pentru plante cu flori	6Lei	10Lei	15Lei
3	Happy Flora – îngrășământ pentru plante verzi	6Lei	10Lei	15Lei
4	Happy Flora – îngrășământ pentru orhidee	10Lei	18Lei	
5	Happy Flora – îngrășământ pentru citrice		10Lei	
6	Happy Flora – îngrășământ pentru mușcate			15Lei

Happy Flora fertilizant este o soluție concentrată de îngrășământ complex NPK echilibrată cu Mg și microelemente menită să elimine carentele nutriționale ale plantelor.

Insecticid natural		
		Flacon 0,5L
1	Happy Flora – insecticid natural	15Lei

Combate insectele fitofage (musculițe, purci, paianjeni, păduchi, etc.)

Substrat pentru orhidee		
		Găletuță 2L
1	Happy Flora –substrat pentru orhidee	19Lei

Happy Flora –substrat pentru orhidee – cu o compoziție pe bază de turbă, scoarță de pin, perlit și amendamente este un amestec poros, bine aerisit , ideal pentru aceste plante delicate. Ambalajul poate constitui ghiveciul pentru orhidee.

**Notă:** Prețurile sunt exprimate în Lei și includ TVA.

Transport gratuit pentru comenzi de peste 500Lei.

Comanda minimă este de un bax/ sortiment.

Soluție flacon: 1L - 8buc/bax, 0,5L - 10buc/bax, 0,1L - 10buc/bax.

Insecticid natural: 0.5L - 12buc/bax

Detalii și comenzi: Tel. 0758 070 661



**Comandă produse Happy Flora**

Nume și prenume: .....

Companie: .....

Adresă (strada/ numărul): .....

Cod poștal: .....

Oraș: .....

Județ: .....

Telefon: .....

E-mail: .....

CIF: .....

**Accept termenii și condițiile de vânzare:**

Orașul: .....

Data: .....

Semnătura: .....

## TERMENI ȘI CONDIȚII

Următorii termeni și condiții generale de vânzare și livrare se aplică tuturor ofertelor, comenzilor plasate, comenzilor confirmate și realizării acestora. Acceptarea acestor termeni și condiții se face prin semnarea formularului de comandă.

### Elemente definitorii

Vânzător - societatea comerciala SOLMIXFLOR SRL, cu sediul în Baia Sprie, str. Părului, nr. 24, Maramureș, CUI 34297691, J24/302/2015  
Cumpărător - orice persoană fizică sau juridică ce plasează o comandă către SOLMIXFLOR SRL și care a acceptat TERMENII ȘI CONDIȚIILE stipulate în acest document.

Site - reprezintă site-ul web [www.florisol.ro](http://www.florisol.ro), prin intermediul căruia cumpărătorul are acces la informații privind produsele comercializate și livrate de către SOLMIXFLOR SRL.

Comanda – reprezintă documentul electronic sau scris de mână, ce intervine ca formă de comunicare între vânzător și cumpărător, prin care vânzătorul este de acord să livreze produsele comandate, iar cumpărătorul este de acord să primească aceste bunuri și să efectueze plata acestora.

Produse – orice produs care urmează să fie furnizat de către vânzător, cumpărătorului.

### Comanda

(1) Toate comenzile trebuie să fie în scris - prin scrisoare, e-mail, SMS sau mesaj WhatsApp, transmise vânzătorului la adresa de corespondență str. Părului, nr. 24, Baia Sprie, Maramureș, cod poștal 435100, pe site-ul <https://www.florisol.ro/>, la adresa de e-mail [office@florisol.ro](mailto:office@florisol.ro) sau la numerele de telefon fix. 0262 262111 și WhatsApp 0742 478 468. Orice comandă telefonică trebuie confirmată în scris, în termen de 3 zile de la plasare, prin scrisoare, e-mail, SMS sau mesaj WhatsApp. Compania SOLMIXFLOR SRL își rezervă dreptul de a refuza o comandă plasată telefonic, dacă aceasta nu este urmată de confirmarea în scris. Livrarea comenzilor se face la adresa furnizată de către cumpărător. Dacă adresa de corespondență este diferită de adresa de livrare a produselor, cumpărătorul este responsabil să furnizeze corect adresa de livrare odată cu plasarea comenzii.

(2) Cumpărătorul este de acord pe timp nedefinit cu procesarea datelor sale personale în scopuri de marketing de către compania SOLMIXFLOR SRL, și acceptă să primească informații telefonice (verbal sau prin SMS) și electronice (e-mail, mesaj WhatsApp, etc.) cu privire la produse și oferte ale companiei SOLMIXFLOR SRL.

(3) Confirmarea comenzilor plasate se va face de către vânzător în scris (SMS, mesaj WhatsApp, e-mail, sau alte mijloace electronice). Cumpărătorul are obligația să verifice cu atenție confirmarea primită, pentru a stabili dacă produsele și cantitățile confirmate sunt cele solicitate, și de asemenea dacă data livrării/săptămâna de livrare este corectă. Dacă în termen de 7 zile de la primirea confirmării de către cumpărător, acesta nu contactează vânzătorul pentru a aduce modificări comenzii plasate, această comandă este considerată ca fiind acceptată de către ambele părți - vânzător și cumpărător. Data exactă pentru livrare în cazul comenzilor la care s-a stabilit doar săptămâna de livrare se va comunica de către vânzător în zilele premergătoare livrării. În cazul comenzilor care nu au fost plasate în avans - comenzi de ultim moment -, nu mai este necesară confirmarea în scris. Vânzătorul nu este responsabil în niciun fel pentru comenzi care nu au fost confirmate.

(4) Cumpărătorul este obligat, odată cu primirea confirmării comenzii să achite un avans în valoare de 15% din valoarea totală a comenzii. În cazul în care cumpărătorul nu a achitat avansul, și nu există certitudinea că acesta va achita valoarea comenzii, vânzătorul își rezervă dreptul de a anula comanda.

(5) Pentru a beneficia de anumite prețuri promoționale sau oferte speciale, cumpărătorul trebuie să se încadreze în termenii limită pentru plasarea comenzilor și pentru achitarea avansului de 15% stabiliți de către vânzător.

(6) Anularea unei comenzi confirmate este posibilă doar prin acordul ambelor părți, atât vânzător cât și cumpărător, în concordanță cu regulile de la punctul (3).

(7) În cazul în care cumpărătorul dorește anularea unei comenzi confirmate, pentru care a achitat deja avansul de 15%, vânzătorul are dreptul de a păstra suma achitată ca avans pentru comanda respectivă, nefiind obligat să returneze cumpărătorului valoarea avansului. De asemenea, vânzătorul are dreptul de a factura cumpărătorul pentru pierderile cauzate de anularea unei comenzi, în funcție de momentul în care se anulează comanda: dacă această comandă este anulată cu până la 8 săptămâni înainte de livrare, se percepe 50% din valoarea acesteia, iar dacă această comandă se anulează între 8 săptămâni și cu până la 4 săptămâni înainte de livrare, se percepe 100% din valoarea comenzii.

(8) În cazul comenzilor plasate în avans, în situația în care cumpărătorul nu exclude în mod expres posibilitatea de înlocuire a anumitor varietăți de produse cu altele similare, vânzătorul își rezervă dreptul de a înlocui anumite produse cu altele similare, la același preț.

(9) În cazul comenzilor plasate cu 4 săptămâni înainte de livrare, sau mai puțin de 4 săptămâni, vânzătorul își rezervă dreptul de a înlocui anumite produse care au fost confirmate, cu altele similare, menținând aceleași cantități comandate.

(10) O comandă este considerată ca fiind onorată de către vânzător dacă plantele pleacă de la sediul vânzătorului cu până la 7 zile mai devreme decât data stabilită în prealabil, sau cu până la 14 zile după data stabilită în prealabil.

(11) Vânzătorul își rezervă dreptul de a livra comenzile în tranșe diferite.

(12) Vânzătorul își rezervă dreptul de a anula orice comandă plasată pe baza unor oferte de ultim moment, fără a fi obligat să ofere vreun motiv pentru anulare.

(13) Cumpărătorul poate aduce modificări unei comenzi plasate și confirmate doar cu acordul vânzătorului, și nu mai târziu de 6 săptămâni înainte de data livrării respectivei comenzi. Vânzătorul își rezervă dreptul de a nu onora modificări aduse mai târziu de acest termen de 6 săptămâni, iar cumpărătorul poate fi facturat cu valoarea totală a comenzii plasate inițial.

(14) Livrarea comenzilor se va face cu mijloace de transport ale vânzătorului, prin firmă de curierat, prin poștă sau cu mijloace de transport ale cumpărătorului. Costurile de transport vor fi suportate de către vânzător sau cumpărător, în funcție de ofertă. Vânzătorul va face livrarea comenzilor prin metoda specificată și confirmată de către cumpărător. Vânzătorul nu este responsabil pentru nicio daună adusă produselor pe durata transportului, excepție făcând cazul în care transportul se face cu mijloace de transport ale vânzătorului, și nu este responsabil pentru calitatea serviciilor de transport altele decât cele proprii. Eventualele daune trebuie raportate către compania care prestează serviciile de transport, sub forma unui raport întocmit în prezența agentului de curierat.

(15) În condiții meteo extreme, cum sunt temperaturile foarte joase sau foarte ridicate, dacă apar defecțiuni ale instalațiilor de încălzire, din sere sau din mijloacele de transport, sau în alte situații care nu se află sub controlul vânzătorului (de ex.: greve), acesta își rezervă dreptul de a modifica data de livrare a produselor.

(16) Plantele furnizate de către vânzător pot demonstra instabilitate genetică, anumite varietăți speciale putând avea discrepanțe de formă și culoare, care pot fi cauzate atât de factorii de mediu care au acțiune asupra plantei pe durata cultivării, cât și de factori genetici.

#### **Prețuri, termeni de plată, cantități comandate**

(1) Toate prețurile furnizate de către vânzător sunt exprimate în lei, și conțin TVA. În funcție de ofertă, prețurile pot sau nu să includă cheltuielile de transport. Prețurile promoționale sunt valabile doar în situația în care cumpărătorul îndeplinește criteriile stabilite pentru acordarea acestor promoții. Neplata în termenii stabiliți a valorii unei comenzi poate duce la plata suplimentară a unor penalități, conform ratelor aplicabile.

(2) În cazul în care vânzătorul este de acord cu amânarea plății unei comenzi (cu 30 de zile sau mai mult), acesta are dreptul de a taxa cumpărătorul pentru acest serviciu. Valoarea acestei taxe se va stabili odată cu confirmarea comenzii.

(3) Vânzătorul își rezervă dreptul de a aduce modificări la prețuri, în funcție schimbările ratei de schimb valutar.

(4) Se pot comanda produse doar în regim en-gros, la cantitățile specificate în formularul de comandă; vânzătorul nu comercializează produse la bucată.

#### **Reclamații**

(1) Reclamațiile cu privire la transportul, dimensiunile, calitatea și cantitatea plantelor livrate (inclusiv bulbi, rizomi, etc.), trebuie făcute la livrarea comenzii, nu mai târziu de 24 de ore de la primirea produselor, putându-se face telefonic sau în scris. Reclamațiile făcute telefonic trebuie confirmate în scris (prin scrisoare, e-mail, SMS sau mesaj WhatsApp) în termen de 3 zile de la efectuarea reclamației.

(2) Vânzătorul va fi responsabil financiar doar de cel mult valoarea produselor pentru care s-a depus în termen și în scris o reclamație validă.

(3) Vânzătorul nu va accepta reclamații făcute în urma eventualelor daune cauzate de întârzierea cumpărătorului de a accepta livrarea produselor comandate.

(4) Reclamații referitoare la livrările prin firme de curierat

a) Din momentul preluării de la sediul vânzătorului a coletului/coletelor în care este ambalată o comandă, de către firma de curierat care urmează să efectueze transportul, aceasta este singura responsabilă pentru integritatea acestor colete, pe toată durata transportului.

Vânzătorul nu este responsabil pentru eventualele daune suferite de aceste colete pe durata transportului.

b) În cazul unei eventuale condiții nesatisfăcătoare a coletelor primite, reclamațiile vor fi înaintate către compania de curierat responsabilă de transport, conform protocolului stabilit de către această companie și acceptat de către cumpărător.

c) Reclamațiile referitoare la calitatea serviciilor de curierat se fac direct către compania responsabilă de efectuarea acestor servicii.

(vezi punctul 14 de la Comenzi)

d) Vânzătorul poate acționa ca reprezentant al cumpărătorului împotriva companiei de curierat pentru a obține o eventuală despăgubire pentru acesta, cu condiția ca reclamația să fi fost făcută corect, conform procedurilor stabilite de către compania de curierat. În cazul în care vânzătorul obține o despăgubire, acesta va achita cumpărătorului valoarea despăgubirii.

#### **Garanție**

Vânzătorul nu este responsabil pentru creșterea și dezvoltarea plantelor cumpărate, deoarece acestea depind de factori externi, independenți de el, asupra cărora nu are niciun control. Orice sfaturi sau asistență oferită cumpărătorului sunt furnizate cu cele mai bune intenții, dar vânzătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru rezultatele obținute.

#### **Soiuri protejate**

(1) Dacă o comandă include și soiuri înregistrate protejate de lege, cumpărarea acestor soiuri se poate face doar cu scopul de a le crește pentru vânzare, orice propagare a acestor soiuri fiind ilegală.

(2) Cumpărătorul este obligat să afișeze etichete cu numele soiurilor primite de la vânzător, pe toate plantele pe care urmează să le comercializeze.

(3) Cumpărătorul va permite companiei SOLMIXFLOR SRL, sau unui reprezentant al acestei companii să verifice dacă se conformează cu termenii acestui contract.

(4) În cazul în care cumpărătorul identifică plante cu mutații genetice față de soiul care este indicat pe etichetă (denumite în engleză "sports"), cumpărătorul rămâne deținătorul specimenelor respective, dar este obligat să anunțe vânzătorul sau un reprezentant al acestuia de apariția acestei mutații și de soiul la care a avut loc această mutație. În cazul semnalării unui asemenea mutant, vânzătorul sau un reprezentant al acestuia va inspecta facilitățile unde se cultivă plantele, și va obține mostre pentru eventuale experimente.

#### **Dreptul asupra produselor**

Produsele livrate vor rămâne proprietatea vânzătorului până când valoarea acestora este achitată integral de către cumpărător. Această clauză se aplică inclusiv plantelor care au crescut față de stadiul în care erau la momentul livrării. În cazul în care cumpărătorul întârzie achitarea valorii produselor, vânzătorul are dreptul de a-l acționa în instanță, pentru a obține plata acestora, sau de a intra din nou în posesia produselor pentru a le vinde altui cumpărător.

#### **Schimbări de preț**

SOLMIXFLOR SRL își rezervă dreptul de a aduce modificări la prețurile produselor comercializate, la modul de ambalare și la transportul acestor produse în situațiile în care apar schimbări de preț la componentele prețului final (de ex.: costul materialelor, a etichetelor, a ambalajelor, taxe și impozite, taxe vamale, diferențe ale ratei de schimb valutar, etc.) înainte de finalizarea unei comenzi.

#### **Clauze finale**

(1) Termenii și Condițiile prezentate în acest document au caracter juridic obligatoriu și se aplică ambelor părți, vânzător și cumpărător. Eventualele dispute vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă nu este posibilă o înțelegere pe cale amiabilă, autoritatea competentă pentru soluționarea acestora este Judecătoria Baia Mare.

(2) Pentru orice situații care nu sunt specificate în acești Termeni și Condiții, se aplică legislația în vigoare.